

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

*Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности дошкольной группы «Колокольчик» МКОУ «Верхнеерусланская ОШ» за 2021-2022 учебный год.*

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в дошкольной группе (ДГ).

### **Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в дошкольной группе;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДГ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

### **Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

#### **1. Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?**

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение \_\_\_\_\_

#### **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

#### **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?**

##### **Заботится ли дошкольная группа о сохранении здоровья детей?**

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в дошкольной группе ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

#### **4. Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий физической культурой?**

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объёме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством?**

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объёме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

**6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?**

- в физическом развитии
- в творческом развитии
- в техническом развитии
- в интеллектуальном развитии
- в социально-коммуникативном развитии.

**7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)**

- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

**8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДГ?**

- у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- затрудняюсь ответить.

**9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

- полностью согласен
- скорее согласен, чем не согласен
- скорее не согласен, чем согласен
- совершенно не согласен.

**10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- иногда родительские собрания проводятся интересно.
- собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДГ?**

- да, в качестве зрителя.
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- нет.
- затрудняюсь ответить.

**12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

- состоять в родительском комитете, совете ДГ.
- выполнять посильные просьбы педагогов.
- принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе дошкольной группы и порядке предоставления образовательных услуг?**

- очень хорошо информирован
- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДГ?**

- через сеть интернет - сайт ДГ.
- информационный стенд в группе.
- через общение с воспитателями, директором, другими сотрудниками ДГ.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**15. Режим работы ДГ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДГ?**

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольной группы игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- высокая;
- достаточная;
- низкая;
- затрудняюсь ответить.

**18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДГ, прогулочных участков?**

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить.

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить.

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу дошкольную группу?**

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

*Благодарим за сотрудничество!*

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 35 человек (родители воспитанников двух разновозрастных групп) из них: 35 респондентов – матери. Общий охват родителей анкетированием составил 100%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	<i>Вопрос анкеты</i>	<i>Количество ответов (% от общего числа респондентов)</i>
<b>1</b>	<b><i>Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?</i></b>	
-	отсутствуют другие возможности	7,7%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	58%
<b>2</b>	<b><i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i></b>	
+	внимательное, доброе отношение	83,7%
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14,4%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,9%
-	затрудняюсь ответить	0
<b>3</b>	<b><i>Насколько в дошкольной группе созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли дошкольная группа о сохранении здоровья детей?</i></b>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы	89,2%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	13,8%
-	условия пребывания в дошкольной группе ухудшают здоровье детей	0%
-	затрудняюсь ответить	7,6%
<b>4</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий физической культурой?</i></b>	
+	меня устраивают	94,1%
+	устраивают не в полном объеме	11,6%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9,6%
<b>5</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством?</i></b>	
+	меня устраивают	92,5%
+	устраивают не в полном объеме	8,2%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9%
<b>6</b>	<b><i>В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?</i></b>	

	в физическом развитии	55,5%
	в творческом развитии	81,5%
	в техническом развитии	20,6%
	в интеллектуальном развитии	63,9%
	в социально-коммуникативном развитии	53,1%
<b>7</b>	<b>Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)</b>	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
<b>8</b>	<b>Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДГ?</b>	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	39,8%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0,4%
-	затрудняюсь ответить	1,3%
<b>9</b>	<b>Ребенок с интересом и пользой проводит время в дошкольной группе?</b>	
+	полностью согласен	86,1%
+	скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	совершенно не согласен	0
<b>10</b>	<b>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</b>	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	13,6%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	69%
<b>11</b>	<b>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДГ?</b>	
+	да, в качестве зрителя	48,4%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,2%
-	затрудняюсь ответить	9,7%
<b>12</b>	<b>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДГ?</b>	
	состоять в родительском комитете, совете ДГ	7,7%
	выполнять посылки просьбы педагогов	72,3%
	принимать участие в воспитательном – образовательном	20%

	процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	
<b>13</b>	<b><i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе дошкольной группы и порядке предоставления образовательных услуг?</i></b>	
+	очень хорошо информирован	42,8%
+	хорошо информирован	54%
-	слабо информирован	2,9%
-	не информирован	0,3%
<b>14</b>	<b><i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</i></b>	
	через сеть интернет - сайт ДГ	47,9%
	информационный стенд в группе	30,8%
	через общение с воспитателями, директором, другими сотрудниками ДГ	76,8%
<b>15</b>	<b><i>Режим работы ДГ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?</i></b>	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	затрудняюсь ответить	1,5%
<b>16</b>	<b><i>Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДГ?</i></b>	
+	да	86,4%
-	нет	0%
-	затрудняюсь ответить	13,6%
<b>17</b>	<b><i>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольной группы игрушками и игровыми материалами (пособиями):</i></b>	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	1,8%
<b>18</b>	<b><i>Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДГ, прогулочных участков?</i></b>	
+	полностью удовлетворены	82,8%
-	не удовлетворены	7,3%
-	затрудняюсь ответить	9,9%
<b>19</b>	<b><i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?</i></b>	
+	удовлетворен	97%
-	не удовлетворен	
-	затрудняюсь ответить	3%
<b>20</b>	<b><i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i></b>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

**1. Почему Вы обратились за помощью к данной ДГ в воспитании ребенка?:** «Хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

**10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?** «В данное время собрания не проводятся, пока не было, чтобы дать объективную оценку; в связи со сложившейся обстановкой общение происходит через мессенджеры»

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДГ?:** «родительская группа в ватсап»

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу дошкольную группу?:** «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ДГ являются:

- внимательное, доброе отношение – 83,7%;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе дошкольной группы – 89,2%;
- созданные в ДГ условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
- созданные в ДГ условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в дошкольной группе;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ДГ оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- удовлетворённость благоустройством территории ДГ, прогулочных участков – 82,8%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДООУ в 2021-2022 учебном году составила **92,5 %.** что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2020-2021 учебного года.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДГ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу переподготовки вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с

родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

3. Совместно со всеми педагогами ДГ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДГ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.